Tätigkeit in der Telefonvermittlung (w/m/d)

Beim Finanzamt Regensburg bzw. beim künftigen Finanzamt Oberpfalz-Ost, Standort Regensburg ist ab dem 04.01.2027 eine unbefristete Stelle (Anteil insgesamt 1,0) in der Telefonvermittlung zu besetzen.

Hierbei fallen unter anderem folgende Aufgaben an:

* Vermittlung der ein- und ausgehenden Telefongespräche
* Wartung von Daten in der Telefonvermittlung
* Übernahme des Termintelefons für das Service-Zentrum
* Steuernummernermittlung (Arbeitsanteil 10 %)
* Überprüfen und Ändern von Adressdaten, Bankverbindungen, Zustellvollmachten und anderer Grunddaten des betroffenen Steuerbürgers im maschinellen System (Grundinformationsdienst) (Arbeitsanteil 5 %)

Gefordert werden:
* Kenntnisse in der Telefonvermittlung (sprachliche Ausdrucksfähigkeit)
* ruhiges, freundliches und hilfsbereites Wesen
* Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
* Belastbarkeit und Souveränität in Konfliktsituationen
* EDV-Grundkenntnisse

Die Einstellung erfolgt in der Entgeltgruppe 4 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen in elektronischer Form ausschließlich im PDF-Format ohne aktive Inhalte (Makros/Skripte) annehmen und verarbeiten können. Fassen Sie bitte alle Dokumente in eine PDF-Datei zusammen. Anlagen zur Bewerbung können wir aus Sicherheitsgründen zudem nicht von einem Internetspeicher (Cloud/ Mediacenter) herunterladen.

Datenschutz:
Es wird darauf hingewiesen, dass Sie mit Ihrer Bewerbung gleichzeitig Ihr Einverständnis zur elektronischen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens erteilen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter www.finanzamt.bayern.de/Regensburg/ unter dem Link: Ausbildung und Karriere > Datenschutzrechtliche Hinweise und Formulare.

Ausschreibende Behörde
Bayerisches Landesamt für Steuern, Dienststelle München

Beschäftigungsbehörde bzw. –bereich:
Finanzamt Oberpfalz-Ost, Standort Regensburg

Beschäftigungsort:
Regensburg

Teilzeitfähigkeit:
Die Stelle ist teilzeitfähig.

Ansprechpartner: Herr Bawidamann; Tel: 0941 5024 1111

Erbetene Bewerbungsunterlagen:
Bitte senden Sie uns die üblichen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **ausschließlich per E-Mai**l (ausschließlich als zusammengefasste PDF-Datei) zu.

Anfallende Bewerbungs- und Reisekosten werden nicht ersetzt.

Adresse für Bewerbungen:
Finanzamt Regensburg
z.Hd. Herrn Bawidamann
Galgenbergstr. 31
93053 Regensburg
E-Mail: poststelle.fa-r@finanzamt.bayern.de

Weitere ergänzende Angaben:
Schwerbehinderte Menschen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.
Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen.
Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

Voraussichtlicher Besetzungszeitpunkt:

Ab 04.01.2027

Bewerbungsschluss:

12.11.2026

Vorteile die bei der Stellenausschreibung im Karriereportal angegeben werden können

☐ Angebote zum Gesundheitsschutz und zur Krankenversorgung
☐ Flexible Arbeitszeitgestaltung
☐ Home-Office
☒ Kantine
☐ Kinderbetreuungsmöglichkeiten
☒ Kollegiale Arbeitsatmosphäre
☒ Moderne Arbeitsplatzausstattung
☒ Parkplatz
☒ Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf
☐ Vergünstigter Wohnraum für Staatsbedienstete